



Regulamin świadczenia usług noclegowych i usług SPA

Obowiązuje od dnia 01.12.2025r.

A. ZASADY OGÓLNE

- I. Regulamin został wydany przez firmę LANDBRAND Hubert Gonera z siedzibą w Poznaniu, 61-680, ul. Czekoladowa 4, NIP 8392946459, REGON 301121104, prowadzącą wynajem obiektu **SLOW CABIN RETOWO**, obejmujące 3 domki rekreacyjne, www.slowcabin.pl, telefon +48 601 712 017 i +48 663 980 194, email: hello@slowcabin.pl zwanym dalej odpowiednio jako „Zarządca”, „Regulamin” oraz „Obiekt”.
- II. Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie porządku oraz bezpieczeństwa wszystkich osób przebywających na terenie Obiektu i ich mienia, w szczególności Gości Obiektu, którzy wykupują prawo do czasowego korzystania z Obiektu za opłatą ponoszoną na rzecz Zarządcy (dalej: „Goście”).
- III. Regulamin wiąże wszystkich Gości Obiektu, ich ewentualnych gości oraz wszystkie inne osoby, przebywające na terenie Obiektu.
- IV. Każda osoba przebywająca na terenie Obiektu obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu, przy czym Goście Obiektu odpowiadają za przestrzeganie niniejszego Regulaminu także przez osoby, które wspólnie z nimi korzystają z danego miejsca noclegowego oraz swoich ewentualnych gości.
- V. Regulamin zostaje wywieszony w widocznym miejscu przy wejściu na teren Obiektu, a także znajduje się na stronie internetowej Zarządcy, wobec czego wejście na teren Obiektu, jak i czasowy wykup noclegu na terenie Obiektu stanowią o akceptacji niniejszego Regulaminu i zobowiązują do jego przestrzegania.

B. WSTĘP NA TEREN OBIEKTU, DOBA POBYTOWA

- I. Możliwość pobytu na terenie Obiektu może być uzależniona przez Zarządcę od wcześniejszej rezerwacji, uiszczenia zaliczki na pobyt, a także dostępności miejsc.
- II. Opłata za cały okres pobytu pobierana jest z góry, według cennika.
- III. Niezależnie od ceny pobytu, Gość zobowiązany może być do uiszczenia opłaty klimatycznej, zgodnie z przepisami miejscowymi.
- IV. Doba na terenie Obiektu rozpoczyna się o godz. 15.00 i trwa do godz. 10.00 dnia następnego.
- V. Przyjazd Gościa na teren Obiektu jest możliwy przez całą dobę.
- VI. Osoby poniżej 16 roku życia mogą być przyjęte na teren Obiektu wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
- VII. Osoby nie zameldowane na terenie Obiektu (tj. zaproszone przez Gościa) mogą przebywać na jego terenie od godz. 8 00 do godz. 22.00.
- VIII. Zarządca Obiektu może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu, naruszał zasady korzystania z Obiektu oraz komfort pobytu innych Gości, lub też wyrządził szkodę na osobie lub mieniu innego Gościa lub obsługi Obiektu, lub innej osoby przebywającej na jego terenie, bądź też w inny sposób zakłócił spokojny pobyt Gości lub funkcjonowania obiektu.

C. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

- I. Obiekt służy wspólnemu wypoczynkowi wszystkich Gości – jakość tego wypoczynku zależy zaś od zachowania każdego z Gości i wzajemnego szacunku każdego z nich. Stąd też, każdy Gość powinien respektować prywatność oraz uzasadnione oczekiwania innych Gości (w zakresie, w jakim mają one podstawy w tym Regulaminie). Zarządca może odmówić dalszego świadczenia usług osobom, które naruszają zasady korzystania z Obiektu.
- II. Zabrania się nocowania na terenie Obiektu w sposób inny niż w domkach.
- III. W jednym domku mogą jednocześnie nocować maksymalnie 4 osoby. Dodatkowo, w każdym domku dopuszcza się nocleg maksymalnie 1 dziecka do 2 lat, śpiącego w łóżeczku turystycznym lub razem z rodzicami.
- IV. Pojazd własny należy ustawić na wyznaczonej części Obiektu wskazanej przez Zarządcę.
- V. Osoby poruszające się po terenie Obiektu pojazdami są zobowiązane zachować szczególną ostrożność i zredukować prędkość do 10 km/h.
- VI. Goście są zobowiązani do przestrzegania porządku i spokoju. Zachowanie Gości i pozostałych osób korzystających z Obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Użytkowników.
- VII. Na terenie Obiektu cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 7:00 następnego dnia. Zarządca może odmówić dalszego świadczenia usług osobom, które naruszają przestrzeganie ciszy nocnej. W takiej sytuacji są one obowiązane do niezwłocznego wykwaterowania się i opuszczenia Obiektu.
- VIII. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz korzystania z radio- i TV- odbiorników oraz innych sprzętów umożliwiających puszczenie głośnej muzyki (poza wnętrzem domków turystycznych oraz pojazdów – przy czym hałas w żadnym wypadku nie może utrudniać wypoczynku innym Gościom Obiektu).
- IX. Na terenie Obiektu nie mogą przebywać zwierzęta domowe.
- X. Ogniska i grille na terenie Obiektu można rozpalać wyłącznie w miejscach oznaczonych do tego celu.
- XI. Goście mogą korzystać z sanitariatów oraz wyposażenia domków (czajnik elektryczny, kuchenka, grzejniki) wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem i z poszanowaniem zasad higieny, tj. w szczególności pozostawiając po sobie czystość i porządek.
- XII. Na terenie Obiektu zabronione jest mycie samochodów, wymiana opon, oleju lub innych płynów eksploatacyjnych w pojeździe.
- XIII. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, a także, całkowity zakaz posiadania i zażywania zakazanych prawem środków odurzających, jak też, zakaz zachowywania się w sposób agresywny, prowokacyjny albo w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego. W razie stwierdzenia podejrzenia łamania tego zakazu, fakt ten zostanie zgłoszony na Policję, a ponadto, Zarządca może zobowiązać osobę naruszającą takie zasady do niezwłocznego opuszczenia Obiektu, bez prawa do zwrotu kosztów wynikających ze skrócenia pobytu w obiekcie.
- XIV. Wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu zobowiązane są do przestrzegania przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
- XV. Korzystanie z sauny mobilnej objęte jest dodatkowymi przepisami porządkowymi, określonymi w regulaminie korzystania z sauny mobilnej.

D. OCHRONA ŚRODOWISKA I ODPADY

- I. Goście i pozostałe osoby przebywające na terenie Obiektu zobowiązani są do utrzymania terenu Obiektu w porządku i czystości.
- II. Goście i pozostałe osoby przebywające na terenie Obiektu zobowiązani są do ochrony roślin znajdujących się na terenie Obiektu. W szczególności, zabrania się łamania gałęzi oraz uszkodzania pni (np. poprzez wbijanie gwoździ), ścinania drzew oraz innych roślin (lądowych i wodnych).
- III. Na terenie Obiektu obowiązuje segregacja odpadów tj. w podziale na plastiki i metale, szkło, papier, odpady zmieszane i odpady biodegradowalne odpady (kompostownik). Goście i pozostałe osoby przebywające na terenie Obiektu zobowiązane są do wrzucania gromadzonych odpadów wyłącznie do odpowiednich pojemników, zgodnie z ikonami informacyjnymi zamieszczonymi na danym pojemniku.

E. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- I. Goście i pozostałe osoby przebywające na terenie Obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie przebywające na terenie Obiektu, jeżeli są opiekunami prawnymi takich niepełnoletnich. Powyższe dotyczy odpowiedzialności zarówno za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie, za przestrzeganie zasad tego Regulaminu, jak i odpowiedzialności za bezpieczne korzystanie z Obiektu przez osoby niepełnoletnie, a także zobowiązuje do ciągłego nadzoru i opieki nad takimi nieletnimi.
- II. Zarządca nie odpowiada za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione bez opieki na terenie Obiektu, w tym przedmioty, rowery itp. wyposażenie lub też rzeczy Gościa oraz wyposażenie domku, pozostawione w niezamkniętym domku bez obecności Gościa.
- III. Zarządca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, utratę lub kradzież przedmiotów wartościowych na terenie Obiektu.
- IV. Goście i pozostałe osoby przebywające na terenie Obiektu zobowiązani są niezwłocznie powiadomić Zarządcę o wystąpieniu szkody lub kradzieży.
- V. Zarządca nie zawiera z Gośćmi ani żadnymi innymi osobami umowy przechowania żadnych pojazdów mechanicznych oraz zwierząt, wobec czego jakakolwiek odpowiedzialność Zarządcy za ich kradzież, uszkodzenie lub inną szkodę, zostaje wyłączone.
- VI. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe, zdarzenia siły wyższej czy też inne szkody wywołane przez żywioły i siły natury.
- VII. Zarządca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody na mieniu lub osobie powstałe z winy Gościa.
- VIII. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych udostępnionych na terenie Obiektu powstałe z ich winy lub z winy osób wspólnie przebywających z nimi lub odwiedzających Gościa. Zarządca może obciążyć Gościa kwotą odszkodowania także po jego wyjeździe, jeśli szkoda stwierdzona zostanie po opuszczeniu Obiektu.

F. POSTANOWIENIA RÓŻNE I KOŃCOWE

- I. Przedmioty osobiste, pozostawione po wyjeździe/wymeldowaniu przez nieuwagę na terenie Obiektu mogą zostać odesłane na wskazany adres po pokryciu przez Gościa kosztów wysyłki. Jeżeli nie zgłosi się po odbiór takich rzeczy bez zbędnej zwłoki (dla art. spożywczych – 24H, dla pozostałych przedmiotów – 3 miesiące od daty wyjazdu z Obiektu), lub odmówi pokrycia kosztów wysyłki, Zarządca uzna, iż Gość nie jest nimi zainteresowany i zostały one pozostawione jako odpady, wobec czego zostaną one zagospodarowane w sposób właściwy dla odpadów.
- II. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach farelek oraz innych podobnych urządzeń.

- III. Zniżki za pobyt na terenie Obiektu przysługują zgodnie z Cennikiem.
- IV. Wszystkie inne kwestie nie ujęte w niniejszym Regulaminie należy każdorazowo uzgadniać z Zarządcą lub jego przedstawicielem prowadzącym recepcję.

G. COVID-19

- I. Jeżeli pobyt Gości na terenie Obiektu będzie mieć miejsce w okresie stanu epidemii lub zagrożenia epidemicznego spowodowanego pandemią Covid-19, zastosowanie znajdą postanowienia poniższych punktów.
- II. Każda osoba przebywająca na terenie Obiektu zobowiązana jest do przestrzegania aktualnych przepisów prawa oraz wytycznych sanitarnych związanych z zagrożeniem zarażeniem chorobą Covid-19 (dalej „Wytyczne”).
- III. Zarządca poinformuje Gości o aktualnie obowiązujących Wytycznych w drodze ogłoszenia na terenie Obiektu. W związku częstymi aktualizacjami wytycznych przez władze, Zarządca rekomenduje aby Użytkownicy weryfikowali obowiązujące Wytyczne we własnym zakresie, w szczególności zaś, aby przed rozpoczęciem pobytu zapoznali się z dokumentami dostępnymi na stronach rządowych, w tym: www.gov.pl/web/koronawirus.
- IV. Wszystkie osoby przebywające na terenie Obiektu są zobowiązane do zachowania bezpiecznej odległości od siebie, jeśli takie będą aktualne Wytyczne, w szczególności wytyczne Ministerstwa Zdrowia lub Głównego Inspektora Sanitarnego.
- V. Zarządca zastrzega również możliwość wprowadzenia limitu osób mogących przebywać na terenie Obiektu w tym samym czasie, w przypadku istnienia takich Wytycznych.
- VI. Zarządca jest uprawniony do kontrolowania spełniania przez Użytkowników Wytycznych oraz do odmowy korzystania z Obiektu osobom, które nie będą się do nich stosowały.
- VII. Pozostałych informacji udziela personel Zarządcy.