

REGULAMIN REZERWACJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Zarządca:** Właścicielem i operatorem obiektu jest firma LANDBRAND Hubert Gonera z siedzibą w Poznaniu (61-680), ul. Czekoladowa 4, NIP: 8392946459.
2. **Akceptacja:** Dokonanie rezerwacji oraz wpłaty należności są równoznaczne z zapoznaniem się i pełną akceptacją niniejszego Regulaminu. Regulamin dostępny jest na stronie www.slowcabin.pl oraz w domkach.
3. **Zakres:** Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu.

II. REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. **Potwierdzenie rezerwacji:** Rezerwację uznaje się za wiążącą po wpłacie zadatku w wysokości 30% wartości pobytu (nie mniej niż koszt jednej doby) w ciągu 3 dni roboczych od potwierdzenia dostępności.
2. **Pełna opłata:** Pozostałą część należności należy uregulować najpóźniej na 7 dni przed przyjazdem. Opłata za pobyt pobierana jest z góry.
3. **Kaucja:** W dniu przyjazdu pobierana jest kaucja w wysokości 500 zł na poczet ewentualnych zniszczeń lub nadmiarowego sprzętania. Kaucja wpłacana jest na konto Zarządcy.
4. **Anulacja:** W przypadku anulowania pobytu do 30 dni przed planowanym przyjazdem, opłata rezerwacyjna przekładana jest na inny dogodny termin (ważność 1 rok). Zadatek nie podlega zwrotowi.
5. **Opłata miejscowa:** Niezależnie od ceny pobytu, Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty klimatycznej zgodnie z lokalnymi przepisami na konto bankowe Zarządcy. Opłata w całości przekazywana jest Gminie Smołdzino.
6. **Odmowa** Zastrzegamy sobie prawo odmowy przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin.
7. W trakcie dokonywania rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Slowcabin. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz do komunikacji marketingowej z Gościem.

III. ORGANIZACJA POBYTU

1. **Doba hotelowa:** Rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godz. 10:00 w dniu wyjazdu. Przedłużenie pobytu po godz. 10:00 bez uzgodnienia skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną dobę. Bezkosztowe przedłużenie doby jest możliwe przy wcześniejszym ustaleniu takiej możliwości.
2. **Liczba osób:** W domku mogą nocować maksymalnie 4 osoby dorosłe/dzieci oraz 1 dziecko do lat 2 (śpiące z rodzicami lub w łóżeczku turystycznym).
3. **Osoby odwiedzające:** Osoby niezameldowane mogą przebywać na terenie obiektu wyłącznie w godzinach 8:00 – 22:00. Pobyt osób trzecich po godz. 22:00 oznacza zgodę na odpłatne dokwaterowanie w kwocie 70 zł za osobę/dobę.
4. **Cisza nocna:** Obowiązuje w godzinach 22:00 – 07:00.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. **Bezpieczeństwo pożarowe:** W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych (kara umowna: 1000 zł). Zabrania się używania własnych grzałek, farelek i innych urządzeń elektrycznych niebędących wyposażeniem. Sprzęty elektryczne, będące wyposażeniem, mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.
2. **Zwierzęta:** Na terenie obiektu obowiązuje całkowity zakaz przebywania zwierząt domowych.

3. **Parking:** Pojazdy należy parkować w wyznaczonym miejscu. Na terenie obiektu obowiązuje ograniczenie prędkości do 10 km/h. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony.
4. **Ogrzewanie:** Grzejniki ustawione są automatycznie na 21st. C i 19 st. C w nocy. Prosimy nie zmieniać ustawień.
5. **Ekologia:** Obowiązuje segregacja odpadów zgodnie z oznaczeniami na pojemnikach wewnątrz i na zewnątrz domków oraz zakaz niszczenia roślinności.
6. **Ognisko:** Na terenie obiektu można rozpalać ognisko i grilla wyłącznie w miejscach oznaczonych do tego celu. Zabrania się rozpalania grilla na tarasie i w odległości nie mniejszej niż 4 m od ścian domków.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. **Uwagi:** Gość ma prawo zgłaszać uwagi i sugestie dotyczące pobytu, a także do otrzymania koniecznej pomocy i opieki. Wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać bez zbędnej zwłoki.
2. **Usterki:** Usterki widoczne w dniu przyjazdu należy zgłosić niezwłocznie. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.
3. **Szkody:** Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia wyposażenia powstałe z winy jego, jego współtowarzyszy lub gości. Gość ponosi odpowiedzialność, także materialną za złamanie zasad korzystania z obiektu. Wycena i rozliczenie następuje w dniu wyjazdu. W przypadku, gdy jest to niemożliwe konieczne jest spisanie protokołu uszkodzeń.
4. **Klucze:** Gość w dniu przyjazdu otrzymuje kod do skrzynki z jednym kluczem do domku objętego rezerwacją. Przy wyjeździe zostawia go w tym samym miejscu. Opłata za zgubienie klucza wynosi 200 zł.
5. **Opieka nad nieletnimi:** Osoby poniżej 18. roku życia muszą znajdować się pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
6. Goście opuszczając domek powinni zgasić światło, zakręcić krany, zamknąć okna i drzwi na klucz.
7. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SLOWCABIN

8. **Stan ogólny:** Zarządca jest zobowiązany do udostępnienia obiektu, zgodnego z rezerwacją. Z uwagi na nieprzewidziane okoliczności i przypadki losowe, zastrzegamy możliwość zmiany zarezerwowanego domku na inny dostępny w tym czasie i o takim samym standardzie.
9. **Awarie:** Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za sytuacje oraz awarie i ich skutki od niego niezależne, wynikające z działania siły wyższej lub niewłaściwego użytkowania sprzętów przez Gości.
10. **Rzeczy pozostawione:** Zarządca nie odpowiada za przedmioty wartościowe i rzeczy pozostawione bez opieki, w niezamkniętym domku lub na tarasie. Przedmioty zapomniane mogą zostać odesłane na koszt Gościa.
11. Zarządca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa oraz przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu czy poza terenem.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie usterki i niedogodności należy zgłaszać w dniu przyjazdu lub bezzwłocznie.
2. Reklamacje rozpatrywane są indywidualnie. Ich złożenie nie zwalnia z obowiązku terminowego opłacenia pobytu.